



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PERFORMANCE & JOY
SPORTBETREUUNG UND COACHING

Gegenstand

Die vorliegenden AGB gelten für alle von Performance & Joy, Sportbetreuung und Coaching, Patrick Niklaus und Jamie Albert, 8606 Nänikon (nachstehend "Performance & Joy"), ihren Kunden (nachstehend für die weibliche und männliche Form jeweils der "Kunde") angebotenen und mit ihnen durchgeführten Dienstleistungen und Events (wie zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Trainingslager, Personal Training, Kurse, Schulungen, usw.).

Angebot

Performance & Joy darf das Dienstleistungsangebot jederzeit bezüglich Zeitpunkt, Umfang, Durchführungsort, Teilnehmer oder in jeder anderen Hinsicht ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen. Anmeldungen für Dienstleistungen und Events sind für den Kunden verbindlich.

Stört oder verunmöglicht ein Kunde die Dienstleistungserbringung durch Performance & Joy oder verhält er sich vertrags-, sitten- oder sonst wie rechtswidrig oder erfordert er eine übermässige Betreuung oder dergleichen, darf Performance & Joy die weitere Erbringung von Dienstleistungen gegenüber dem Kunden verweigern und/oder den Kunden von der Teilnahme an Events ganz ausschliessen. Performance & Joy ist in diesem Falle berechtigt, sofort vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten und ist nicht zur Rückerstattung bezahlter Dienstleistungen oder Events verpflichtet.

Für gewisse einzelne Dienstleistungen von Performance & Joy werden besondere Bestimmungen vorbehalten, welche zusätzlich gelten.

Preise

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer (CHE-178.175.689 MWST). Performance & Joy behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Website von Performance & Joy (www.performanceandjoy.ch) angegebenen Preise, sofern Performance & Joy mit dem Kunden keinen anderen Preis vereinbart oder diesem eine separate Preisliste übergibt. Innerhalb eines Dienstleistungsangebots enthaltene, aber nicht bezogene Dienstleistungen (wie zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Rückreise vom Trainingslager, Leistungsdiagnostik in der Trainingsbetreuung, usw.) werden nicht rückerstattet.

Bezahlung

Der Kunde hat die Dienstleistungen von Performance & Joy innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist, jedoch spätestens innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Rechnungsbeträge müssen bis spätestens 5 Werktage vor Beginn der Dienstleistung vollständig bei Performance & Joy gutgeschrieben sein. Performance & Joy hat das Recht, die Dienstleistung gegenüber dem Kunden bei zu spät erfolgter Zahlung zu verweigern.



PERFORMANCE & JOY
SPORTBETREUUNG UND COACHING

Versicherung

Für alle von Performance & Joy organisierten und erbrachten Dienstleistungen und Events schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Der Kunde ist selber für den Abschluss einer Versicherung mit ausreichender Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Teilnahme an Dienstleistungen und Events von Performance & Joy erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Weder Performance & Joy, noch Patrick Niklaus und/oder Jamie Albert, noch deren Hilfspersonen können für gesundheitliche Schäden, Schäden an Gegenständen oder Rechtsverletzungen infolge von Dienstleistungen und/oder Events von Performance & Joy haftbar gemacht werden. Der Kunde ist insbesondere für seine eigene Gesundheit persönlich verantwortlich und ist verpflichtet, Performance & Joy vorab über Schwächen und gesundheitliche Probleme zu informieren. Der Kunden bestätigt, dass er weiss, dass sportliche Tätigkeiten das Unfallrisiko erhöhen können und stimmt diesem Risiko informiert zu.

Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss

Die Haftung von Performance & Joy für direkte Schäden wird auf die Höhe der jeweiligen vom Kunden gebuchten Dienstleistung oder den jeweiligen gebuchten Event beschränkt. Die Haftung von Performance & Joy für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, inklusive Schäden durch Drittpersonen und Schäden durch leichte Fahrlässigkeit, wird vollumfänglich ausgeschlossen. Jegliche Haftung von Performance & Joy für Hilfspersonen (wie zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Trainer, Staff, Köche, usw.) wird vollumfänglich ausgeschlossen. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen des Kunden ist Performance & Joy nicht haftbar. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden der Firma umgehend zu melden.

Website, Medien und Aufnahmen

Die auf der Website von Performance & Joy enthaltenen Texte, Bilder und anderen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden nur zum privaten persönlichen Gebrauch verwendet werden. Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Verbreitung oder Speicherung ist nicht gestattet.

Video- und Fotomaterial, welches Performance & Joy während der Erbringung ihrer Dienstleistungen aufnimmt, darf von Performance & Joy für kommerzielle Zwecke verwendet und verwertet werden. Ohne ausdrückliches Einverständnis von Performance & Joy darf der Kunde von den Dienstleistungen von Performance & Joy keine Video- oder Audio-Aufnahmen machen. Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Verbreitung oder Speicherung ist nicht gestattet.

Datenschutz

Performance & Joy bearbeitet die Daten, die uns Kunden geben, oder die wir bereits früher erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des anwendbaren schweizerischen Datenschutzrechts.

Mit der Anmeldung zu und der Teilnahme an Dienstleistungen und Events von Performance & Joy erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten dienstleistungsbezogen sowie für personalisierte Werbeaktionen von Performance & Joy verwendet werden.



PERFORMANCE & JOY
SPORTBETREUUNG UND COACHING

Unmöglichkeit der Leistungserbringung

Ist die Erbringung einer Dienstleistung durch Performance & Joy unmöglich, wie zum Beispiel infolge höherer Gewalt, einschliesslich Naturkatastrophen (Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, u.w.m.), Kriege, Unruhen und ähnliches, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle, Reisebeschränkungen, Epidemien oder Pandemien, oder ähnlich zu qualifizierende Ereignisse, kann Performance & Joy während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende seine Dienstleistungen einstellen und der Kunde verliert seinen Anspruch auf die entsprechende Dienstleistung. Dem Kunden wird die infolge Unmöglichkeit nicht erbrachte Dienstleistung nicht in Rechnung gestellt. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere solche auf Schadenersatz oder Genugtuung, sind ausgeschlossen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es sind die AGB in der jeweils gültigen – auf der Website von Performance & Joy veröffentlichten - Fassung anwendbar.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen des Kunden mit Performance & Joy, einschliesslich aller Hilfspersonen, ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Uster, Schweiz.

Nänikon, 01.04.2020



Trainingsplanung (Trainingsbetreuung, Rahmentrainingsplan)

PERFORMANCE & JOY
SPORTBETREUUNG UND COACHING

Die Dauer der Trainingsplanung wird zwischen den Parteien mündlich definiert. Die Mindestlaufzeit der Dienstleistung beträgt 3 Monate. Ausgenommen von dieser Regelung sind weiterführende Angebote oder Verlängerungen. Eine Auflösung ist jederzeit möglich, bereits erbrachte Dienstleistungen wie zum Beispiel geplante Monate oder bezogene Leistungsdiagnostik werden dem Kunden jedoch in Rechnung gestellt.

Die Dienstleistung "individuelle Trainingsbetreuung" wird durch einen zusätzlichen Trainingsvertrag ergänzt.

Trainings, Analysen und Diagnostik (Firmentraining, Laufanalyse, Leistungsdiagnostik, Personal Trainings, Schwimmanalyse im Kanal, Schwimmtraining, Radtraining)

Anmeldung / Abmeldung

Schriftliche oder mündliche Anmeldungen sind verbindlich. Die Termine werden in der Reihenfolge ihres Eingangs vergeben. Bis 24 Stunden vor Beginn sind Terminabsagen ohne Kostenfolge möglich. Bei späterer Abmeldung wird der volle Betrag in Rechnung gestellt bzw. gilt die Dienstleistung als bezogen.

Bezahlung

Dienstleistungen werden nach Bezug in Rechnung gestellt. Performance & Joy behält sich jedoch das Recht vor, Vorschusszahlungen vor Erbringung der Dienstleistung zu verlangen. Abonnemente müssen vom Kunden immer im Voraus gelöst und bezahlt werden. Nach Eingang der Zahlung werden die Termine mit dem Trainer vereinbart. Die maximale Gültigkeitsdauer eines 10er-Abonnements beträgt 18 Monate und verfällt danach, unabhängig vom verbleibenden Guthaben des Kunden.

Zuschlag: Ab 10 km Anreise zu einem Training stellt Performance & Joy dem Kunden eine Wegpauschale von netto 2.90 CHF pro darüber hinausgehenden Kilometer in Rechnung. Als Ausgangsstandort gilt die Firmenadresse Mettmenriedstrasse 9 in 8606 Nänikon.

Bei Ausfall des einen Trainers hat Performance & Joy das Recht, für dieselbe Dienstleistung einen anderen Trainer einzusetzen oder die Dienstleistung nach Rücksprache mit dem Kunden zu einem anderen Zeitpunkt nachzuholen.

Diagnostik

Der Ablauf der Leistungsdiagnostik wird dem Kunden möglichst verständlich erklärt. Der Kunde hat das Recht, bei Unklarheiten nachzufragen und der Blutentnahme am Ohrläppchen zuzustimmen oder diese abzulehnen. Der Kunde ist verpflichtet, Performance & Joy über testrelevante Vorerkrankungen sowie während des Tests auftretendes Unwohlsein zu informieren. Sowohl der Kunde als auch Performance & Joy haben das Recht, den Test jederzeit abubrechen.



Trainingslager und Kurse

PERFORMANCE & JOY
SPORTBETREUUNG UND COACHING

Anmeldung / Abmeldung

Trainingslager und Kurse werden jeweils auf der Homepage von Performance & Joy ausgeschrieben. Schriftliche sowie mündliche Anmeldungen des Kunden sind gegenüber Performance & Joy verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei Performance & Joy berücksichtigt.

Bei schriftlicher Abmeldung bis zu einem Monat vor Lager-/Kursbeginn (Eingang bei Performance & Joy) schuldet der Kunde Performance & Joy 25% des Gesamtbetrages der ausgeschriebenen Kosten. Bei späterer Abmeldung bis zehn Tage vor Beginn sind 50%, und vom zehnten bis zweiten Tag vor Beginn 80 % des Gesamtbetrages der ausgeschriebenen Kosten geschuldet. Bei später eingegangenen Abmeldungen oder unentschuldigtem Nichtantreten schuldet der Kunde Performance & Joy den Gesamtbetrag der ausgeschriebenen Kosten.

Durchführung

Performance & Joy behält sich das Recht vor, Anmeldungen abzulehnen, falls die maximale Teilnehmerzahl erreicht wurde oder andere Gründe eine Teilnahme verunmöglichen. Aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl oder infolge von ungünstigen Witterungsverhältnissen kann ein Lager/Kurs von Seiten Performance & Joy abgesagt oder verschoben werden. In diesem Fall erhält der Kunde den Gesamtbetrag zurückerstattet.

Bei Eintreten unvorhergesehener Ereignisse, welche geplante Dienstleistungen oder Tätigkeiten erschweren oder verunmöglichen, darf Performance & Joy das Programm kurzfristig ändern oder abbrechen. In einem solchen Fall besteht kein Recht des Kunden auf Rückerstattung der geleisteten Zahlung.