



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PERFORMANCE & JOY  
SPORTBETREUUNG UND COACHING

### Gegenstand

Die vorliegenden AGB gelten für alle von Performance & Joy, Sportbetreuung und Coaching, Patrick Niklaus und Jamie Albert, 8606 Nänikon (nachstehend "Performance & Joy"), ihren Kunden angebotenen und mit ihnen durchgeführten Dienstleistungen und Events (wie zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Trainingslager, Personal Training, Kurse, Schulungen, usw.).

### Angebot und Preise

Performance & Joy darf das Leistungsangebot jederzeit bezüglich Zeitpunkt, Umfang, Durchführungsort, Teilnehmer oder in jeder anderen Hinsicht ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer (CHE-178.175.689 MWST).

Performance & Joy behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website [www.performanceandjoy.ch](http://www.performanceandjoy.ch) (oder gemäss unserer separaten Preisliste).

Anmeldungen für Dienstleistungen und Events sind verbindlich.

Innerhalb eines Angebotes enthaltene, aber nicht bezogene Dienstleistungen (wie zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Rückreise vom Trainingslager, Leistungsdiagnostik in der Trainingsbetreuung, usw.) werden nicht rückerstattet.

Stört oder verunmöglicht ein Kunde die Dienstleistungserbringung durch Performance & Joy oder verhält er sich vertrags-, sitten- oder sonst wie rechtswidrig oder erfordert er eine übermässige Betreuung oder dergleichen, darf Performance & Joy die weitere Erbringung von Dienstleistungen gegenüber dem Kunden verweigern und/oder den Kunden von der Teilnahme an Events ganz ausschliessen. Performance & Joy ist in diesem Falle berechtigt, sofort vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten und ist nicht zur Rückerstattung bezahlter Dienstleistungen oder Events verpflichtet.

Für einzelne Dienstleistungen werden untenstehend Besonderheiten vorbehalten, welche zusätzlich gelten.

### Versicherung

Für alle von Performance & Joy organisierten und erbrachten Dienstleistungen und Events schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Der Kunde ist selber für den Abschluss einer Versicherung mit ausreichender Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Teilnahme an Dienstleistungen und Events von Performance & Joy erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Weder Performance & Joy, noch Patrick Niklaus und/oder Jamie Albert, noch deren Hilfspersonen können für gesundheitliche Schäden, Schäden an Gegenständen oder Rechtsverletzungen infolge von Dienstleistungen und/oder Events von Performance & Joy haftbar gemacht werden. Der Kunde ist insbesondere für seine eigene Gesundheit persönlich verantwortlich und ist verpflichtet, Performance & Joy vorab über Schwächen und gesundheitliche Probleme zu informieren. Der Kunden bestätigt, dass er weiss, dass sportliche Tätigkeiten das Unfallrisiko erhöhen können und stimmt diesem Risiko informiert zu.



PERFORMANCE & JOY  
SPORTBETREUUNG UND COACHING

## **Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss**

Die Haftung von Performance & Joy für direkte Schäden wird auf die Höhe der jeweiligen vom Kunden gebuchten Dienstleistung oder den jeweiligen gebuchten Event beschränkt.

Die Haftung von Performance & Joy für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, inklusive Schäden durch Drittpersonen und Schäden durch leichte Fahrlässigkeit, wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Jegliche Haftung von Performance & Joy für Hilfspersonen (wie zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Trainer, Staff, Köche, usw.) wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen des Kunden ist Performance & Joy nicht haftbar.

Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Schäden der Firma umgehend zu melden.

## **Website, Medien und Aufnahmen**

Die auf der Website [performanceandjoy.ch](http://performanceandjoy.ch) enthaltenen Texte, Bilder und anderen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden nur zum privaten persönlichen Gebrauch verwendet werden. Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Verbreitung oder Speicherung ist nicht gestattet.

Video- und Fotomaterial, welches Performance & Joy während der Erbringung ihrer Dienstleistungen aufnimmt, darf von Performance & Joy für kommerzielle Zwecke verwendet und verwertet werden.

Ohne ausdrückliches Einverständnis von Performance & Joy darf der Kunde von den Dienstleistungen von Performance & Joy keine Video- oder Audio-Aufnahmen machen.

## **Datenschutz**

Performance & Joy bearbeitet die Daten, die uns Kunden geben, oder die wir bereits früher erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des anwendbaren schweizerischen Datenschutzrechts.

Mit der Anmeldung zu und Teilnahme an Dienstleistungen und Events von Performance & Joy erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten dienstleistungsbezogen sowie für personalisierte Werbeaktionen von Performance & Joy verwendet werden.

## **Unmöglichkeit der Leistungserbringung**

Wird die Erbringung einer Dienstleistung durch Performance & Joy infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen (Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme...), Kriege, Unruhen und ähnliches, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle, Reisebeschränkungen, Epidemien oder Pandemien verunmöglicht, kann Performance & Joy während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende seine Dienstleistungen einstellen. Dem Kunden wird der Gesamtbetrag der nicht erbrachten Dienstleistung zurückerstattet.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge höherer Gewalt sind ausgeschlossen.



PERFORMANCE & JOY  
SPORTBETREUUNG UND COACHING

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es sind die AGB in der jeweils gültigen – auf [performanceandjoy.ch](http://performanceandjoy.ch) veröffentlichten - Fassung anwendbar. Für sämtliche Rechtsbeziehungen mit Performance & Joy, einschliesslich aller Hilfspersonen, ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Uster, Schweiz.

Nänikon, 01.08.2023



## **Trainingsplanung (Trainingsbetreuung, Rahmentrainingsplan)**

PERFORMANCE & JOY  
SPORTBETREUUNG UND COACHING

Die Dauer der Trainingsplanung wird zwischen den Parteien mündlich definiert. Die Mindestlaufzeit der Dienstleistung beträgt 3 Monate. Ausgenommen von dieser Regelung sind weiterführende Angebote oder Verlängerungen. Eine Auflösung ist jederzeit möglich, bereits erbrachte Dienstleistungen wie zum Beispiel geplante Monate oder bezogene Leistungsdiagnostik werden dem Kunden jedoch in Rechnung gestellt.

Die Dienstleistung "individuelle Trainingsbetreuung" wird durch einen zusätzlichen Trainingsvertrag ergänzt.

## **Trainings, Analysen und Diagnostiken (Firmentraining, Laufanalyse, Leistungsdiagnostik, Personal Trainings, Schwimmanalyse im Kanal, Schwimmtraining, Radtraining)**

### **Anmeldung / Abmeldung**

Schriftliche oder mündliche Anmeldungen sind verbindlich. Die Termine werden in der Reihenfolge ihres Eingangs vergeben. Bis 24 Stunden vor Beginn sind Terminabsagen ohne Kostenfolge möglich. Bei späterer Abmeldung wird der volle Betrag in Rechnung gestellt bzw. gilt die Dienstleistung als bezogen.

### **Bezahlung**

Dienstleistungen werden nach Bezug in Rechnung gestellt. Abonnemente werden im Voraus gelöst und bezahlt. Nach Eingang der Zahlung können Termine mit dem Coach fixiert werden. Die Gültigkeitsdauer eines 10er Abonnements beträgt 18 Monate. Zuschlag: Ab 10km wird für die Anreise zu einem Training eine Wegpauschale von 3.20 CHF pro zusätzlichen Kilometer verrechnet. Als Ausgangsstandort gilt die Firmenadresse Waldaustrasse 4 in 8606 Nänikon.

Bei Ausfall des einen Trainers besteht die Möglichkeit, dieselbe Dienstleistung beim anderen Trainer zu beanspruchen oder diese zu einem anderen Zeitpunkt nachzuholen.

### **Diagnostik**

Der Ablauf der Leistungsdiagnostik wird dem Kunden möglichst verständlich erklärt. Der Kunde hat das Recht bei Unklarheiten nachzufragen und der Blutentnahme am Ohrläppchen zuzustimmen oder diese abzulehnen. Der Kunde ist verpflichtet Performance & Joy über während des Tests auftretendes Unwohlsein zu informieren. Sowohl der Kunde als auch Performance & Joy können falls nötig den Test vorzeitig abbrechen.



## **Trainingslager und Kurse**

PERFORMANCE & JOY  
SPORTBETREUUNG UND COACHING

### **Anmeldung / Abmeldung**

Die Trainingslager und Kurse werden jeweils auf der Homepage von Performance & Joy publiziert. Schriftliche oder mündliche Anmeldungen sind verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Bei einer Abmeldung bis einen Monat vor Lager-/Kursbeginn werden 25% des Gesamtbetrages verrechnet. Bei späterer Abmeldung bis zehn Tage vor Beginn werden 50% des Gesamtbetrages verrechnet. Bei schriftlichen Abmeldungen vom zehnten bis zweiten Tag vor Beginn werden 80 % in Rechnung gestellt. Später eingegangene Abmeldungen oder unentschuldigtes Nichtantreten werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

### **Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt nach Erhalt der Rechnung und muss vor Beginn der Dienstleistung beglichen sein.

### **Durchführung**

Performance & Joy behält sich das Recht vor Anmeldungen abzulehnen, falls die maximale Teilnehmerzahl erreicht wurde oder andere Gründe eine Teilnahme verunmöglichen. Aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl oder infolge von ungünstigen Witterungsverhältnissen kann ein Lager/Kurs von Seiten Performance & Joy abgesagt oder verschoben werden. In diesem Fall erhält der Kunde natürlich den Gesamtbetrag zurückerstattet.

Bei unvorhergesehenen Schwierigkeiten unmittelbar vor (innerhalb 24h vor Beginn) oder während der Durchführung eines Lagers oder Kurses kann Performance & Joy das Programm kurzfristig anpassen oder nötigenfalls Abbrechen. In einem solchen Fall besteht kein Recht auf Rückerstattung der geleisteten Zahlung.